

## SPRAWOZDANIE ZARZĄDU KASY KRAJOWEJ ZA ROK 2005

31 grudnia 2005 roku został zamknięty trzynasty rok obrachunkowy Krajowej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej. Kolejny rok działalności systemu SKOK, pełen nowych, istotnych wydarzeń, można z całą pewnością zaliczyć do udanych. Nowe usługi dostępne w punktach sprzedaży SKOK-ów, atrakcyjna wizualizacja, intensywne działania reklamowe powodowały, iż w ciągu całego roku usługi świadczone przez kasy spółdzielcze cieszyły się niesłabnącym powodzeniem mimo ostrej konkurencji i intensywnej reklamy innych instytucji, działających na rynku szeroko rozumianych usług finansowych.

Zarząd Krajowej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej w składzie:

Grzegorz Bierecki – Prezes

Wiktor Kamiński – Wiceprezes

Lech Lamenta – Wiceprezes

z pełną satysfakcją prezentuje sprawozdanie z działalności Kasy Krajowej za rok 2005.

### DZIAŁALNOŚĆ ZARZĄDU

W roku 2005 Zarząd Kasy Krajowej spotkał się na 41 posiedzeniach, na których zostały podjęte ponad 434 uchwały. Przedmiotem obrad Zarządu były nie tylko sprawy wniesione przez kasy spółdzielcze, ale także analiza bieżącej sytuacji finansowej Kas, podejmowanie decyzji wynikających z nadzoru nad ich działalnością, realizacja budżetu Kasy Krajowej oraz działalność inwestycyjna. Zarząd podejmował także decyzje dotyczące strategii zaangażowania Kasy Krajowej w pozostałych podmiotach systemu SKOK.

Zarząd Kasy Krajowej podjął także szereg uchwał o charakterze regulacyjnym. W związku z wejściem w życie art. 105a ustawy Prawo bankowe oraz art.6 Ustawy o zmianie ustawy o ochronie informacji niejawnych oraz niektórych innych ustaw (ustawa zmieniająca ustawę Prawo bankowe) dokonano zmian treści klauzuli

dotyczącej przetwarzania danych przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. po wygaśnięciu zobowiązania w jednolitych procedurach świadczenia usług przez SKOK-i oraz wprowadzono stosowne klauzule w jednolitych procedurach prowadzenia dokumentacji windykacji należności przeterminowanych.

W wyniku ustaleń z Generalnym Inspektorem Informacji Finansowej Kasa Krajowa dokonała także modyfikacji procedur dotyczących przeciwdziałaniu tzw. praniu brudnych pieniędzy.

Głównym celem - jaki został postawiony przed Kasą Krajową jako organem nadzoru nad działalnością kas spółdzielczych - jest zapewnienie bezpieczeństwa zgromadzonych przez członków oszczędności. Mając na względzie potrzebę zapewnienia bezpieczeństwa działalności operacyjnej SKOK-ów, a także ujednolicenia regulacji związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa placówek SKOK-ów, Zarząd Kasy Krajowej przyjął dwa znaczące dokumenty, które zostały przekazane do wdrożenia w kasach spółdzielczych – „Minimalne warunki bezpieczeństwa placówek SKOK” oraz „Instrukcję obsługi kasowej”. W roku 2005 zostały także zainicjowane prace nad projektem o nazwie „Bezpieczeństwo Systemów Informatycznych w ruchu Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych”, którego realizacja ma na celu poprawę zarządzania ryzykiem w zakresie systemów teleinformatycznych.

W odniesieniu do Kas przygotowujących programy naprawcze Kasa Krajowa przygotowała regulację dotyczącą możliwości udzielania pomocy stabilizacyjnej ze środków funduszu stabilizacyjnego w postaci tzw. promes na udzielenie kredytu stabilizacyjnego.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom członków SKOK-ów Zarząd zatwierdził dokumentację nowego produktu – konsorcjalnej pożyczki inwestycyjnej – produktu dedykowanego członkom SKOK-ów będącym przedsiębiorcami. Jest to kolejny produkt dostępny w SKOK-ach, który jest współfinansowany przez kasy spółdzielcze oraz jeden z podmiotów działający w ruchu SKOK – Towarzystwo Finansowe SKOK S.A.

W roku 2005 Kasa Krajowa prowadziła intensywne działania informacyjne. Do Kas zostało przesłanych ponad 38 różnego rodzaju pism i informacji – w tym 25 informacji Zespołu Prawnego (informujących o najważniejszych dla działalno-

ści SKOK-ów zmianach legislacyjnych), 1 informację DMIK oraz 12 pism Zarządu Kasy Krajowej. Od kilku lat kanałem dystrybucji uchwał Zarządu i pism Kasy Krajowej są skrzynki poczty elektronicznej, które Kasa Krajowa uruchomiła dla spółdzielczych kas na własnym serwerze.

W rocznym planie pracy Zarządu Kasy Krajowej nie zabrakło również corocznych spotkań wyjazdowych z władzami Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych. Spotkania wiosenne poświęcone były prezentacji opracowanego dla Kas „Kodeksu Dobrych Praktyk i Zasad Działania Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych” oraz proponowanym zmianom ustawy o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych. Na spotkaniach jesiennych poddano dalszym rozważaniom planowane zmiany ustawy o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych. Ponadto, w trakcie spotkań, prowadzono ożywioną dyskusję na temat kierunków rozwoju SKOK-ów w warunkach zaostojającej się konkurencji i dalszych wyzwania, przed którymi stoją wszystkie instytucje systemu. Spotkania te tradycyjnie służyły także jako forum wymiany informacji pomiędzy władzami Kas a Zarządem Kasy Krajowej na temat najważniejszych problemów, z którymi w swojej działalności borykają się SKOK-i.

#### WSPÓŁPRACA Z ORGANAMI WŁADZY I ADMINISTRACJI PAŃSTWOWEJ

Kasa Krajowa reprezentuje ruch spółdzielczych kas przed organami administracji państwowej oraz organami samorządu spółdzielczego. Kasa Krajowa w roku 2005 intensywnie współpracowała z organami władzy państwowej, m.in. Ministerstwem Finansów i Ministerstwem Gospodarki w zakresie opiniowania aktów prawnych dotyczących szeroko rozumianego rynku finansowego.

W ciągu całego roku działalność w zakresie monitorowania prac legislacyjnych kontynuowało Biuro Pełnomocnika Zarządu Kasy Krajowej, dzięki któremu Kasa Krajowa otrzymywała bieżące informacje na temat prowadzonych i planowanych prac legislacyjnych. Pracownicy biura reprezentowali także Kasę Krajową w kontaktach nie tylko z organami władzy i administracji państwowej, ale także

innymi organizacjami, firmami, i przedsiębiorstwami, których siedziby znajdują się w stolicy.

Rok 2005 był kolejnym rokiem współpracy z Narodowym Bankiem Polskim oraz Głównym Urzędem Statystycznym, dla których Kasa Krajowa przygotowywała okresowe i roczne sprawozdania, dotyczące wyników i sytuacji finansowej spółdzielczych kas. Informacje te stanowią bazę, dzięki której wyżej wymienione instytucje przygotowują statystyki i opracowania, wykorzystywane dla potrzeb oceny rynku finansowego w Polsce. W wyniku tej współpracy dane dotyczące ruchu SKOK są umieszczane w Roczniku Statystycznym oraz opracowywanym przez NBP raporcie, dotyczącym rynku finansowego w Polsce. Za pośrednictwem Narodowego Banku Polskiego dane dotyczące spółdzielczych kas są przekazywane do Europejskiego Banku Centralnego.

W ciągu całego roku Kasa Krajowa kontynuowała wieloletnią współpracę z różnymi instytucjami. Szczególnie intensywnie rozwijała się, nawiązana w roku 2004, współpraca z Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości. Współpracę z PARP kontynuowało 21 Kas, które podpisały umowy o współpracy z PARP w roku 2004. W ramach nawiązanej współpracy PARP przekazała, za pośrednictwem Kasy Krajowej, ponad 12 komunikatów, dotyczących realizacji działań z różnych dziedzin.

Kasa Krajowa, jako instytucja współpracująca z Generalnym Inspektorem Informacji Finansowej – organem uprawnionym do nadzorowania przestrzegania przepisów *Ustawy o przeciwdziałaniu wprowadzaniu do obrotu finansowego środków finansowych pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł oraz finansowania terroryzmu* – wykonywała kontrole w Spółdzielczych Kasach Oszczędnościowo-Kredytowych, dotyczące przestrzegania przez Kasy przepisów tej ustawy. Kasa Krajowa przekazywała do GIIF informacje o przeprowadzonych kontrolach i ich wynikach.

Kasa Krajowa utrzymuje ożywione kontakty z Krajową Radą Spółdzielczą, konsultując przedstawiane przez KRS projekty aktów prawnych, dotyczące spółdzielczości oraz jej poszczególnych branż. Przedstawiciele Kasy Krajowej, jako członkowie Zgromadzenia Ogólnego KRS, czynnie uczestniczyli w pracach Krajowej Rady.

Rozwijała się, rozpoczęta z inicjatywy Kasy Krajowej, współpraca z Pomorskim Funduszem Pożyczkowym Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku. Dzięki współpracy z Funduszem członkowie spółdzielczych kas z województwa pomorskiego, prowadzący działalność gospodarczą, mogli korzystać ze specjalnej oferty pożyczkowej.

### WSPÓŁPRACA Z ORGANAMI KASY KRAJOWEJ

W roku 2005 odbywały się posiedzenia ciał statutowych Kasy Krajowej – Rady Nadzorczej oraz Komisji Funduszu Stabilizacyjnego. W roku 2005 członkowie Zarządu uczestniczyli w 7 posiedzeniach Rady Nadzorczej Kasy Krajowej oraz dwóch posiedzeniach Komisji Funduszu Stabilizacyjnego.

Członkowie Rady Nadzorczej zapoznawali się z przedkładanymi przez Zarząd informacjami na temat aktualnej sytuacji, zarówno Kasy Krajowej, jak i kas spółdzielczych oraz pozostałych instytucji wchodzących w skład systemu SKOK. Zarząd informował także o najważniejszych wydarzeniach, które miały miejsce w ruchu SKOK, planowanych i podejmowanych działaniach dotyczących kas spółdzielczych i Kasy Krajowej. Zarząd poddawał konsultacjom planowane działania o charakterze strategicznym dla całego systemu.

Członkowie Zarządu w roku 2005 uczestniczyli także w dwóch posiedzeniach Komisji Funduszu Stabilizacyjnego. Głównym zadaniem Komisji jest opiniowanie wniosków Kas o udzielenie pomocy stabilizacyjnej. Członkowie Komisji uzyskiwali także informacje o aktualnej sytuacji finansowej spółdzielczych kas, działaniach podejmowanych w trybie nadzoru przez Kasę Krajową, które skutkowały koniecznością uruchomienia środków z Funduszu Stabilizacyjnego oraz realizowanych programach naprawczych. W okresowych informacjach, sporządzanych dla Komisji, znajdowały się również informacje o aktualnej wysokości środków Funduszu Stabilizacyjnego oraz spłacie zaciągniętych zobowiązań. W roku 2005 Komisja zaopiniowała pozytywnie wnioski dwóch Kas o udzielenie pomocy stabilizacyjnej w formie kredytu stabilizacyjnego na łączną kwotę 828.000 zł.

Skład Komisji w ciągu roku 2005 nie uległ zmianie. Komisja pracowała w następującym składzie :

1. Andrzej Gałązkiewicz – Przewodniczący
2. Wanda Migielska-Turkiewicz – Wiceprzewodnicząca
3. Danuta Kwiatkowska – Sekretarz
4. Leszek Wójcik – Członek
5. Jerzy Chaberko – Członek
6. Mirosław Czuba – Członek
7. Krzysztof Kwiatek – Członek
8. Stanisław Komendacki – Członek
9. Marek Bąk – Członek
10. Tadeusz Dubiański – Członek
11. Franciszek Barakowski – Członek
12. Joanna Wysocka-Turek – Członek

Kasa Krajowa, planując najważniejsze działania zmierzające do umocnienia pozycji SKOK-ów na rynku usług finansowych, wykorzystuje wiedzę i doświadczenie spółdzielczych kas, wynikającą z bezpośrednich kontaktów z ich członkami. W tym celu Zarząd Kasy Krajowej zorganizował dwukrotnie spotkania Komisji Planowania Strategicznego, na których omawiano najważniejsze wyzwania stojące przed Kasami – utrzymanie pozycji rynkowej, zapewnienie bezpieczeństwa informacji oraz planowane zmiany w ustawie o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych.

#### WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI RUCHU SKOK

System SKOK tworzy szereg instytucji, z którymi Kasa Krajowa stale współpracuje. W roku 2005 grono firm wchodzących w skład systemu powiększyło się o nowy podmiot – spółkę zajmującą się działalnością reklamowo-promocyjną o nazwie „Media” SKOK Sp. z o.o. Zadaniem tej firmy jest prowadzenie działalności reklamowej na rzecz ruchu spółdzielczych kas oraz koordynacja akcji reklamowych prowadzonych indywidualnie przez SKOK-i – Kasy

zakupujące usługi przez jeden podmiot uzyskują lepszą pozycję negocjacyjną i mogą uzyskać korzystniejsze ceny dla kupowanych usług reklamowych. Spółka ta na zlecenie Kasy Krajowej od czerwca rozpoczęła obsługę akcji reklamowo-promocyjnej spółdzielczych kas (akcja reklamowa z wykorzystaniem środków funduszu reklamowo-promocyjnego).

Jeden z młodszych podmiotów ruchu SKOK – Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. – osiągnął znakomite wyniki w realizacji swoich zamierzeń. W roku 2005 zostały uruchomione dwa nowe fundusze – FIO Stabilny Zmiennej Alokacji i FIO Aktywny Zmiennej Alokacji. We wrześniu i październiku 2005 roku, według rankingu prowadzonego przez czasopismo „Parkiet”, FIO Aktywny Zmiennej Alokacji plasował się w pierwszej piątce funduszy działających w Polsce. TFI razem z firmą ubezpieczeniową – Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie SKOK S.A. współpracowały przy obsłudze produktu, który został wprowadzony w roku 2004 – Indywidualnych Kont Emerytalnych.

Szczególnie intensywnie Kasa Krajowa współpracowała z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych TUW SKOK. To najstarsze towarzystwo ubezpieczeniowe działające na rzecz systemu SKOK, od lat ubezpieczające spółdzielcze kasy, posiada doświadczenie i rozeznanie dotyczące warunków działalności SKOK-ów. Stąd też TUW SKOK był głównym konsultantem Kasy Krajowej przy konstruowaniu „Minimalnych warunków bezpieczeństwa placówek SKOK” – dokumentu, który ujednotacza i porządkuje kwestie związane z zapewnieniem bezpieczeństwa działalności operacyjnej Kas, a w szczególności zagadnień związanych z przechowywaniem i transportem gotówki.

Towarzystwo Finansowe SKOK S.A., mając znakomite wyniki w sprzedaży, we współpracy ze Spółdzielczymi Kasami Oszczędnościowo-Kredytowymi, konsorcjalnej pożyczki mieszkaniowej, opracowało nowy produkt – konsorcjalną pożyczkę inwestycyjną – produkt dedykowany członkom Kas będącym przedsiębiorcami. Produkt ten jest finansowany w połowie okresu trwania pożyczki przez SKOK, a w drugiej połowie przez TF SKOK S.A. W roku 2005 Towarzystwo Finansowe zakończyło realizację wdrożenia usługi przekazów pieniężnych Western Union (przekazy pieniężne z Polski i z zagranicy) w tysiącu placówek SKOK-ów.



Jednym z podmiotów, który z racji charakteru swojej działalności prowadzi szeroki wachlarz działań społeczno-oświatowych, w szczególności dotyczących propagowania oszczędności i metod poprawy sytuacji finansowej najuboższych, jest Stowarzyszenie Krzewienia Edukacji Finansowej. W ciągu roku 2005 SKEF, w ramach promocji form gospodarowania, zaliczanych powszechnie do ekonomii społecznej, zorganizowało konferencję pod hasłem „Finansowanie Spółdzielni Socjalnych”, która odbyła się w Warszawie. W konferencji udział wzięli przedstawiciele świata nauki oraz środowisk zajmujących się aktywizacją zawodową z kraju i z zagranicy, a także przedstawiciele Ministerstwa Polityki Społecznej z departamentu Pomocy i Integracji Społecznej. Informacje o konferencji znalazły się w mediach (prasa i TV). SKEF było także uczestnikiem konferencji pod hasłem: „Podstawowa edukacja finansowa jako droga zapobiegania zjawisku nadmiernego zadłużenia”, która odbyła się w czerwcu w Salzburgu.

W marcu SKEF uzyskało zgodę Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji na przeprowadzenie zbiórki publicznej. Zbiórka do skarbonki na rzecz domów dziecka była przeprowadzana we współpracy ze SKOK-iem im. F. Stefczyka (skarbonki były wystawione w punktach kasowych SKOK-u). Łącznie zebrano kwotę 41.932,55 zł, za którą zakupiono i przekazano do domów dziecka książki, słowniki, atlasy, przybory szkolne, plecaki, pościel oraz zabawki edukacyjne.

Przy Stowarzyszeniu działa Spółdzielczy Arbitraż Konsumentki – podmiot powołany do rozstrzygania sporów, wynikłych pomiędzy członkami Kas a SKOK-ami, na tle świadczonych przez Kasy usług finansowych. W 2005 r. do SAK-u wpłynęło 28 wniosków od członków Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych z całej Polski. Wydano trzy orzeczenia merytoryczne, z czego jedno dotyczyło wniosku złożonego w 2004 roku. Dwa orzeczenia zawierały oddalenie wniosku w całości. W stosunku do jednego wniosku uznano roszczenie częściowo. Została zawarta jedna ugoda. W czternastu sprawach zwrócono dokumenty z uwagi na nie uzupełnienie braków formalnych w określonym terminie, głównie poprzez nie uiszczenie wpisu, niewyczerpanie postępowania reklamacyjnego, niesprecyzowanie żądania. W ośmiu kolejnych sprawach odrzucono wnioski z uwagi na fakt, iż sprawy nie podlegały rozstrzygnięciu przez SAK.



W związku z prowadzeniem prac nad nowym systemem SKOKCom 3.0. Kasa Krajowa w ciągu całego roku 2005 intensywnie współpracowała z firmą H&S Sp. z o.o. Szczególnie wiele uwagi poświęcono opracowaniu nowego planu kont oraz systemu dekretacji poszczególnych operacji księgowych.

W roku 2005 w dalszym ciągu trwały intensywne prace nad uruchomieniem nowego podmiotu ruchu SKOK – Banku Oszczędnościowo-Kredytowego S.A. Procedura licencyjna – jako proces złożony i długotrwały – nie została jeszcze zakończona.

Kasa Krajowa otrzymywała informacje o sytuacji pozostałych podmiotów ruchu SKOK: Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie SKOK S.A., Przedsiębiorstwa Turystycznego SKOK Family Tours Sp. z o.o. oraz firmy „Asekuracja” Sp. z o.o. Kasa Krajowa może stwierdzić, że instytucje systemu SKOK osiągają spodziewane wyniki.

## PRACE LEGISLACYJNE

Kasa Krajowa, dążąc do zapewnienia Spółdzielczym Kasom Oszczędnościowo-Kredytowym korzystnych rozwiązań legislacyjnych, które zapewnią Kasom prowadzenie działalności na takich samych zasadach, jakie obowiązują pozostałe instytucje działające na rynku usług finansowych, prowadziła przez cały rok aktywny monitoring prac ustawodawczych.

Najważniejszym wydarzeniem było uchwalenie w lipcu 2005 r. *Ustawy o zmianie ustawy kodeks cywilny oraz o zmianie niektórych innych ustaw*. Ustawa, której głównym celem jest ograniczenie możliwości pobierania wygórowanych odsetek oraz poszerzenie obowiązków informacyjnych wobec kredytobiorców, była popierana przez Spółdzielcze Kasy Oszczędnościowo-Kredytowe, których celem działalności jest właśnie dostarczanie tanich usług finansowych osobom niezamożnym. Kolejną ważną dla Kas ustawą była (uchwalona także w lipcu) *Ustawa o kosztach sądowych w sprawach cywilnych*. Ustawa ta ustaliła nowe stawki wpisów pobieranych w przypadku wpisu hipoteki do księgi wieczystej i jednocześnie nie uchyliła art.94 ustawy Prawo bankowe umożliwiającą ustalenie,

w drodze rozporządzenia, odmiennych wysokości wpisów pobieranych przy wpisie hipotek ustanawianych jako zabezpieczenie pożyczek lub kredytów bankowych. Ustalenie w *Ustawie o kosztach sądowych w sprawach cywilnych* nowych stawek wpisów usunęło istniejące różnice pomiędzy kosztami wpisów ponoszonymi przez klientów banków a klientów SKOK-ów.

Kasy spółdzielcze zostały uwzględnione także w innych aktach prawnych. SKOK-i zostały objęte nowelizacją ustawy *Ordynacja podatkowa*. Kasy, jako podmioty prowadzące rachunki związane z prowadzoną przez członków SKOK-ów działalnością gospodarczą, zostały zobowiązane do sporządzania i przekazywania do Ministerstwa Finansów informacji o założonych i zlikwidowanych przez przedsiębiorców rachunkach prowadzonych przez Spółdzielcze Kasy Oszczędnościowo-Kredytowe.

Doprecyzowaniu uległy także zapisy kodeksu postępowania cywilnego, dotyczące egzekucji z rachunków bankowych. Wprowadzono regulację, zgodnie z którą przepisy te stosuje się odpowiednio do egzekucji prowadzonej z rachunków prowadzonych przez Spółdzielcze Kasy Oszczędnościowo-Kredytowe.

Szereg zmian został wprowadzony także do *Ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym*. Wprowadzono nowe brzmienia niektórych artykułów tej ustawy, uwzględniając prowadzenie działalności pośrednictwa ubezpieczeniowego także przez Spółdzielcze Kasy Oszczędnościowo-Kredytowe.

Pomimo zakończenia prac nad treścią najbardziej istotnej dla wszystkich spółdzielni ustawy *Prawo spółdzielcze* Sejm, w związku z zakończeniem swojej kadencji, nie uchwalił jej. Z tych samych przyczyn nie została także do tej pory uchwalona popierana przez SKOK-i i SKEF *Ustawa o przeciwdziałaniu niewypłacalności osoby fizycznej oraz upadłości konsumenckiej*.

## WYDARZENIA

Rok 2005 był pełen wydarzeń istotnych dla ruchu SKOK. Najważniejszym z nich było przekazanie, ufundowanej przez Spółdzielcze Kasy Oszczędnościowo-Kredytowe jako dar wotywny, bursztynowo-brylantowej sukienki obrazowi

Matki Bożej z Jasnej Góry. Przekazanie sukienki nastąpiło podczas uroczystości związanych z 350-leciem obrony Jasnej Góry i było połączone z odczytaniem aktu ofiarowania. Sukienka dla obrazu Matki Bożej Jasnogórskiej jest dziełem jubilerskim niezwyklej urody i najwyższej klasy – jej przygotowanie i przekazanie było szeroko omawiane w środkach masowego przekazu. Ponowne dokonanie aktu ofiarowania miało miejsce w czasie zakończenia na Jasnej Górze corocznej Pielgrzymki Ludzi Pracy. W obu uroczystościach uczestniczyło łącznie kilkaset tysięcy osób. Na szczególne podkreślenie zasługuje fakt, iż ufundowanie tego dzieła pozostawi trwały ślad obecności spółdzielczych kas w tym szczególnym dla Polaków miejscu.

Znakomity rozwój ruchu SKOK i jego siła finansowa są dostrzegane i doceniane, jednakże nie chroni go to przed pomówieniami i oszczerstwami. W roku 2005 ukazało się szereg publikacji prasowych (w tygodniku „Polityka” oraz „Gazecie Wyborczej”) o negatywnym wydźwięku, mających na celu wywołanie niepokoju wśród Kas, a w szczególności wśród ich członków. Kasa Krajowa przedsięwzięła zdecydowane działania prawne, mające na celu ochronę dobrego imienia członków jej władz statutowych oraz całego ruchu SKOK. Zostały złożone pozwy o ochronę dóbr osobistych, pozwy wynikające z braku publikacji sprostowań oraz doniesienie do prokuratury o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. W związku z toczącym się postępowaniem Kasa Krajowa uzyskała status pokrzywdzonego.

W 19 Spółdzielczych Kasach Oszczędnościowo-Kredytowych urzędy kontroli skarbowej przeprowadziły kontrolę. W wyniku kontroli zakwestionowano zaliczanie w ciężar kosztów działalności składki na fundusz reklamowo-promocyjny tworzony przez Kasę Krajową. Aby pomóc Kasom w tej sprawie Kasa Krajowa zatrudniła jedną z wiodących kancelarii doradztwa podatkowego, która - na koszt Kasy Krajowej - sporządziła odwołania dla wszystkich Kas, jakie uzyskały negatywny wynik kontroli. W wyniku postępowań odwoławczych oraz wystąpienia Kasy Krajowej do Ministerstwa Finansów, została zmieniona interpretacja przepisów dotyczących tej składki jako kosztu podatkowego. Wszczęte postępowania podatkowe zostały umorzone.

Kasa Krajowa nieustannie dąży do tego, aby przybliżyć Polakom nie tylko

działalność kas spółdzielczych w Polsce, ale także osiągnięcia światowego systemu unii kredytowych. Dla realizacji tego celu zostało zorganizowane w Atlancie seminarium dla dziennikarzy. W seminarium tym wzięło udział kilkudziesięciu dziennikarzy z gazet ogólnopolskich, telewizji publicznej i telewizji komercyjnych. Wynikiem pobytu były interesujące i obiektywne materiały dziennikarskie, emitowane między innymi we wszystkich głównych stacjach telewizyjnych: publicznej, Polsacie i TVN.

We wrześniu miał miejsce kolejny audyt certyfikujący system zarządzania jakością ISO. W wyniku tego audytu Kasa Krajowa uzyskała przedłużenie certyfikatu na kolejne 3 lata.

W marcu Kasa Krajowa zorganizowała w dzienniku „Rzeczpospolita” promocję wydanej przez Fundację na rzecz Polskich Związków Kredytowych, w 80 rocznicę śmierci patrona ruchu SKOK dr. Franciszka Stefczyka, książki pt. „Idźcie o dobro wspólne... Opowieść o Franciszku Stefczyku” autorstwa Bohdana Cywińskiego. Nakładem wydawnictwa kwartalnika „Pieniądze i Więź” ukazała się nowa pozycja, opisująca historię samopomocowych instytucji finansowych, pt. „Jałmużna i kredyt” autorstwa Janusza Ossowskiego – redaktora naczelnego kwartalnika „Pieniądze i Więź”.

Rok 2005 był także rokiem nowych przedsięwzięć – ruch SKOK, poprzez spółkę Media SKOK nabył tygodnik „Gazeta Bankowa” – uznany na rynku tytuł, zajmujący się szeroko rozumianą tematyką finansową. Zamiarem wydawcy jest przekształcenie tego tygodnika w pismo zajmujące się między innymi analizą rynku usług finansowych pod kątem potrzeb konsumentów.

W roku 2005 odbyły się tradycyjne imprezy sportowe i rozrywkowe, w których udział wzięli pracownicy i działacze SKOK-ów. W lutym odbył się kolejny bal SKOK organizowany przez Stowarzyszenie Krzewienia Edukacji Finansowej, w grudniu „Biesiada SKOK” organizowana przez SKOK „Silesia”, a jesienią zawody strzeleckie, których organizatorem jest Krakowska SKOK.

## DZIAŁALNOŚĆ REKLAMOWO-PROMOCYJNA

Działania promocyjno-reklamowe i public relations, prowadzone przez Krajową Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo-Kredytową w 2005 roku, realizowane były do końca kwietnia przez będący jej częścią strukturalną Zespół do spraw Promocji i Reklamy a od 2 maja spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością Media SKOK, której założycielami, obok Kasy Krajowej, są także: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych SKOK, TU SKOK Życie S.A., Fundacja na rzecz Polskich Związków Kredytowych i Asekuracja spółka z o. o.

Media SKOK powołana została w celu lepszej koordynacji działań marketingowych w całym systemie spółdzielczych kas, zmniejszenia kosztów obsługi reklamowej podmiotów ją powołujących oraz – w wyniku możliwości kumulowania poszczególnych budżetów – uzyskania na rynku reklamowym lepszej, tańszej oferty, kierowanej do domów mediowych.

Media SKOK kontynuowała płynnie działania podjęte przez Zespół do spraw Promocji i Reklamy.

Po raz kolejny w reklamie wizerunkowej (prowadzonej w maju i czerwcu pod hasłem SKOK – Kasa zwykłych ludzi; hasło zastrzeżone w Urzędzie Patentowym) wykorzystano głównie środki komunikacji miejskiej (akcją objęto 11 miast), reklamę zewnętrzną – billboardy, telewizję i prasę, a w reklamie produktowej na jesieni (Twoja Inwestycja – lokata w SKOK-u oraz ubezpieczenie z funduszem inwestycyjnym, produkt kilku podmiotów systemu) telewizję, reklamę zewnętrzną (billboardy), internet i wkładki edukacyjne w prasie codziennej. Również tradycyjnie system SKOK był w 2005 roku sponsorem wielu wartościowych wydarzeń z dziedziny kultury i sportu. W trakcie festiwalu SKOK Jazz Sopot wydano wkładkę w dzienniku „Rzeczpospolita”, podkreślającą osiągnięcia Kas jako mecenasów kultury i sztuki, ukazały się w licznych mediach relacje z koncertów i ich omówienia. W reklamie imprezy użyto billboardów, ulotek, programów, banerów umieszczanych w salach koncertowych i na ulicach Sopotu. Kasa Krajowa była też sponsorem konferencji „Godność i Praca” oraz koproducentem filmu dokumentalnego o Powstaniu Warszawskim zrealizowanym dla TV Discovery.

W działaniach towarzyszących przekazaniu klasztorowi jasnogórskiemu i poświęceniu bursztynowej sukienki na obraz Matki Boskiej Jasnogórskiej użyto między innymi 400 tysięcy ulotek-pamiątek z Jasnej Góry, rozdanych pielgrzymom w trakcie obchodów 350. rocznicy cudownej obrony Jasnej Góry oraz podczas Pielgrzymki Ludzi Pracy. Spółdzielcze Kasy Oszczędnościowo-Kredytowe brały też udział w obchodach 25. rocznicy powstania NSZZ Solidarność : między innymi Kasa Krajowa sponsorowała wydanie płyty-dodatku edukacyjnego do ogólnopolskiego wydania dziennika „Rzeczpospolita” i drugi co do znaczenia w Polsce wyścig kolarski organizowany przez Solidarność . Kasy były także jednym ze sponsorów Krajowego Zjazdu NSZZ Solidarność , który odbył się 30 sierpnia w hali „Olivia” w Gdańsku.

W związku z tendencyjnymi informacjami ukazującymi się w dwóch tytułach prasowych zintensyfikowano działania public relations, mające na celu pokazanie opinii społecznej wiarygodnego wizerunku spółdzielczości finansowej. Wykorzystywana była w tym zakresie także pomoc zewnętrzna w postaci wyspecjalizowanej firmy public relations. W TVN 24 emitowany był specjalnie zrealizowany „Biznes Folder” odwołujący się do tradycji i realizowanej misji Kas. W tej samej stacji sponsorowany był popularny i prestiżowy „Bilans Tygodnia”. Przeprowadzono także kampanie edukacyjne w 16 popularnych dziennikach regionalnych a także ogólnopolskich: „Fakcie” „, Super Expressie”, „Naszym Dzienniku”, „Rzeczpospolitej”.

Opracowano i wydano na potrzeby całego systemu folder informacyjny oraz dwukrotnie w ciągu roku badano skuteczność reklamy – badania zlecono firmie specjalistycznej.

Nadal wdrażany był i rozwijany, integrujący SKOK-i i ich członków z Kasami, program lojalnościowy SKOK Rabat.

## WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA

Kasa Krajowa utrzymuje ożywione kontakty międzynarodowe, szczególnie z uniami kredytowymi Europy Środkowej i Wschodniej. Fundacja na rzecz

Polskich Związków Kredytowych, we współpracy z Kasą Krajową, była organizatorem cyklu szkoleń dla przedstawicieli unii kredytowych z Ukrainy, Białorusi, Mołdawii i Rosji. Przeszkolono 160 osób z Ukrainy, 48 osób z Białorusi, 20 osób z Mołdawii i ponad 22 osoby z Rosji. Uczestnicy szkoleń mieli okazję zapoznać się ze strukturą ruchu SKOK, zasadami funkcjonowania Kas oraz pozostałych podmiotów systemu SKOK. Szkolenia te połączone były z odwiedzinami Kas w miejscach prowadzenia działalności.

Rok 2005 był okresem szczególnie ożywionych kontaktów z ukraińskim i mołdawskim ruchem unii kredytowych. Kasa Krajowa w dalszym ciągu współdziałała z organami administracji państwowej Ukrainy i Mołdawii w zakresie budowy systemu nadzoru nad działalnością unii kredytowych w tych krajach. Całoroczna współpraca została zakończona konferencjami, w których udział wzięli przedstawiciele polskiego ruchu SKOK i przedstawiciele rządu Ukrainy i rządu Republiki Mołdawii.

W roku 2005 kontynuowano działania o zasięgu międzynarodowym. Kasa Krajowa we współpracy z Irlandzką Ligą Unii Kredytowych, poprzez powołane w roku 2004 przedstawicielstwo w Brukseli, monitorowała działalność Parlamentu Europejskiego w zakresie rozwiązań legislacyjnych, dotyczących rynków finansowych. Przedstawiciele Kasy Krajowej, jako uczestnika Europejskiego Forum Unii Kredytowych, dwukrotnie uczestniczyli z zebraniach tego forum, gdzie dyskutowano najważniejsze problemy i wyzwania stojące przed europejskim ruchem unii kredytowych.

Ruch SKOK dwukrotnie odwiedzili przedstawiciele najwyższych władz Światowej Rady Związków Kredytowych - w lutym gościł w Polsce Przewodniczący Rady Dyrektorów WOCCU Bobby McVeigh. Przewodniczący przyjął zaproszenie Ministra Finansów Leszka Balcerowicza, spotkał się także w Sejmie z posłami. Na każdym z tych spotkań z entuzjazmem wypowiadał się o znakomitych efektach osiągniętych przez ruch kas spółdzielczych oraz o dobrej organizacji modelu funkcjonowania SKOK w Polsce. W październiku Polskę odwiedzili także Gary Plank – nowo wybrany Przewodniczący Rady Dyrektorów WOCCU oraz Prezes tej organizacji Pete Gear, którzy przyjechali do Polski zapoznać się z modelem funkcjonowania systemu SKOK i jego osiągnięciami,



w celu jego rekomendowania jako rozwiązania modelowego dla innych krajów. Jak co roku przedstawiciele Kasy Krajowej, jako członka Światowej Rady Związków Kredytowych (WOCCU) uczestniczyli w międzynarodowej konferencji WOCCU i walnym zgromadzeniu tej organizacji - oba te wydarzenia miały miejsce w Rzymie. Na walnym zgromadzeniu Prezes Zarządu Kasy Krajowej Grzegorz Bierecki został ponownie wybrany do Rady Dyrektorów WOCCU. Rada Dyrektorów powierzyła Prezesowi Biereckiemu funkcję Sekretarza.

W roku 2005 Kasa Krajowa kontynuowała członkostwo w Międzynarodowym Związku Spółdzielczym (ICA) z siedzibą w Genewie. We wrześniu przedstawiciele Kasy Krajowej uczestniczyli w walnym zgromadzeniu ICA, które odbyło się w Kartagenie w Kolumbii. Kasa Krajowa kontynuowała także członkostwo w Visa International.

## NADZÓR

Kasa Krajowa jest instytucją powołaną między innymi do prowadzenia nadzoru nad działalnością SKOK-ów. Oprócz stałego monitoringu sytuacji finansowej, prowadzonego w oparciu o comiesięczną sprawozdawczość przesyłaną do Kasy Krajowej, Kasa Krajowa wykonuje w SKOK-ach przez cały rok lustracje, kontrole oraz przeprowadza inne czynności związane z wyjaśnianiem pojawiających się problemów. Celem tych działań jest weryfikacja przestrzegania przepisów prawa oraz norm stanowionych przez Kasę Krajową.

W wykonaniu powyższego Kasa Krajowa przeprowadziła w spółdzielczych kasach 18 lustracji, 34 kontrole, a także 19 postępowań wyjaśniających.

W związku z obowiązywaniem w spółdzielczych kasach przepisów ustawy z dnia 16 listopada 2001 r. o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy Kasa Krajowa, jako instytucja ustawowo zobowiązana do przeprowadzania w kasach kontroli w tym zakresie, przeprowadziła w kasach 20 kontroli dotyczących przestrzegania przepisów ww. ustawy. Kopie protokołów z kontroli były przekazywane do Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.

W roku 2005 nie wprowadzono żadnego zarządu komisarycznego.

Stały monitoring sytuacji finansowej SKOK-ów oraz prowadzone czynności kontrolne pozwalają na wczesne wykrywanie niekorzystnych zjawisk, które mogą pojawić się w działalności każdej z Kas.

## DZIAŁALNOŚĆ OPERACYJNA I ROZLICZENIOWA

Zgodnie z przepisami ustawy o SKOK-ach Kasa Krajowa pełni wobec Kas rolę centralnej instytucji finansowej – udziela SKOK-om pożyczek i kredytów oraz przyjmuje lokaty składane przez SKOK-i. W całym roku 2005 w ramach prowadzonej w tym zakresie działalności udzielono Kasom kredytów na łączną kwotę 10.200.000 zł.

W ofercie Kasy Krajowej znajdują się także rachunki depozytowe (lokaty terminowych). Na koniec 2005 r. zgromadzono z tego tytułu 756.674.163,87 zł, co było kwotą wyższą o ponad 26% w porównaniu ze stanem na koniec roku poprzedniego. Spośród wszystkich rodzajów depozytów najwyższy przyrost (o ponad 160%) zanotowały Automatyczne Lokaty Jednodniowe – wprowadzone do oferty Kasy Krajowej w roku 2004.

Nadwyżka środków zgromadzonych przez Kasę Krajową była konsekwentnie lokowana na rynku finansowym głównie w bony i obligacje skarbowe oraz lokaty bankowe, a także (w ramach określonych limitów) w obligacje przedsiębiorstw, komercyjne weksle inwestycyjno-terminowe i jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych. Powiększono również pulę środków przekazaną w zarządzanie specjalistycznym firmom prowadzącym działalność typu asset management.

W ciągu roku 2005 wzrosła wartość funduszy Kasy Krajowej. Wartość funduszu udziałowego na dzień 31.12.2005 wyniosła 1.558.200 zł, wartość funduszu zasobowego 177.633,76 zł, natomiast wartość funduszu stabilizacyjnego 118.635.269,57 zł.

Kasy spółdzielcze corocznie wpłacają także składkę na fundusz reklamowo-promocyjny. W roku 2005 na fundusz ten Kasy wpłaciły łącznie kwotę 5.081.457,75 zł.

Jednym z najważniejszych instrumentów wykorzystywanych przez Kasy w celu

ograniczenia ryzyka kredytowego jest składanie zapytań do Biura Informacji Kredytowej S.A. Kasy, weryfikując zdolność kredytową swoich członków, ograniczają w ten sposób ryzyko udzielenia kredytów nieściągalnych lub trudnych w egzekucji. W ciągu całego roku 2005 SKOK-i złożyły 674.218 zapytań.

Usługą, która cieszy się niesłabnącym powodzeniem w SKOK-ach są przelewy płatnicze. Dzięki obniżeniu pod koniec roku ceny przelewów Kasy mogły zaoferować tę usługę po nowej, atrakcyjnej cenie, która wysokością nie odbiega od ceny stosowanej przez inne instytucje finansowe. W stosunku do roku 2004 ilość przelewów przychodzących w roku 2005 wzrosła o 50% natomiast przelewów złożonych o 43%.

## DZIAŁALNOŚĆ SZKOLENIOWA

Jednym z gwarantów stabilnej sytuacji SKOK-ów jest stałe podnoszenie kwalifikacji kluczowego personelu spółdzielczych kas do wykonywania tych zadań. Działalność szkoleniową na zlecenie Kasy Krajowej prowadzi Fundacja na rzecz Polskich Związków Kredytowych oraz Wyższa Szkoła Finansów i Administracji, które ściśle współpracują ze sobą w zakresie organizacji szkoleń na rynku Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych. W 2005 roku organizowano szkolenia dla osób ubiegających się o potwierdzenie kwalifikacji do pełnienia: funkcji członka zarządu SKOK-u, głównych księgowych, specjalistów do spraw kredytów, specjalistów do spraw windykacji i kontroli wewnętrznej w SKOK-ach oraz szkolenia przedłużające kwalifikacje do pełnienia ww. funkcji i stanowisk. W organizowanych szkoleniach potwierdzających kwalifikacje udział wzięły łącznie 234 osoby, a w szkoleniach dla osób przedłużających kwalifikacje – 163 osoby.

Na zlecenie Krajowej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej Fundacja organizowała egzaminy kwalifikacyjne dla zarządów, księgowych, specjalistów ds. kredytów, kontroli wewnętrznej, windykacji. W roku 2005 do egzaminów przystąpiło łącznie 249 osób.

Członkowie organów Kas korzystają także z cyklicznych, całorocznych szkoleń

specjalistycznych. W roku 2005 w szkoleniach tych wzięło udział ponad 200 osób, w tym w szkoleniu „OPUS – Zarządzanie instytucją finansową” 52 osoby, a w szkoleniu „Akademia menedżera” – 148 osób.

W pozostałych szkoleniach udział wzięło ponad 1600 pracowników SKOK-ów z 75 Kas. W bogatej ofercie szkoleniowej znalazły się zarówno specjalistyczne szkolenia jednodniowe (przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy zgodnie z zaleceniami GIFF, rozpoznawania fałszywych znaków pieniężnych i dokumentów, zabezpieczeń wiarygodności, sprzedaży usług finansowych, windykacji telefonicznej), jak i szkolenia monograficzne (prawo wekslowe, analiza scoringowa, polityka kredytowa, ochrona danych osobowych).

Część spółdzielczych kas kontynuuje wdrażanie systemu zarządzania jakością ISO. Systemem konsultacji objęto 22 SKOK-i wdrażające ten system.

W roku 2005 Fundacja kontynuowała wydawanie kwartalnika naukowego „Pieniądze i Więź”. Kwartalnik naukowy poświęcony problematyce ekonomicznej, prawnej i społecznej”. Kwartalnik, ze względu na wysoki poziom zamieszczanych publikacji, jest znakomitym źródłem wiedzy z zakresu zagadnień prawno-ekonomicznych. Zgodnie z założeniami wydano 4 numery kwartalnika, w których opublikowano łącznie 78 artykułów naukowych, w tym 11 napisanych przez samodzielnych pracowników naukowych, 48 przez pracowników naukowych ze stopniem doktora, 19 artykułów przygotowanych przez młodszych pracowników naukowych oraz praktyków gospodarczych.

W 2005 roku Fundacja zorganizowała czwartą edycję ogólnopolskiego konkursu na najlepszą pracę licencjacką, magisterską i doktorską poświęconą problematyce Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych. W wyniku decyzji jury konkursu przyznano nagrodę wartości 5 tys. zł za pracę magisterską.

W ramach współpracy z Wyższą Szkołą Finansów i Administracji Fundacja kontynuowała wypłatę czterech stypendiów dla zwycięzców rozstrzygniętego w latach wcześniejszych „Konkursu dla młodych specjalistów SKOK”. Stypendia te całkowicie pokrywają koszty nauki tych osób w Wyższej Szkole Finansów i Administracji.

W dalszym ciągu Fundacja prowadzi Policealną Szkołę Bankową, kształcąca w zawodzie technik ekonomista o specjalności rachunkowość. Słuchacze Szkoły

Bankowej byli objęci pełną pomocą stypendialną.

Rolę „kuźni kadr” dla instytucji systemu SKOK pełni także Wyższa Szkoła Finansów i Administracji z siedzibą w Gdańsku. W roku 2005 naukę rozpoczęła w latach poprzednich w WSFiA kontynuowały 63 osoby. Kasy wspierają swoich pracowników w dążeniu do podnoszenia kwalifikacji zawodowych poprzez fundowanie stypendiów naukowych – w roku 2005 pomoc stypendialną kontynuował SKOK im. F. Stefczyka (stypendia dla 63 osób) oraz SKOK „Wybrzeże” (1 osoba). SKOK im. F. Stefczyka ufundował także jednorazowe zapomogi dla 10 słuchaczy WSFiA.

## PODSUMOWANIE

Za nami kolejny rok działalności. Oferta Kas cieszy się niesłabnącym zainteresowaniem, czego dowodem jest stały wzrost liczby członków SKOK-ów. Kasy są obecne na rynku już od trzynastu lat – rynek ten jednak ulega znacznym przeobrażeniom, co wymaga stałej pracy nad dotrzymaniem kroku konkurencji. Kasy są stabilne i stale się rozwijają wzmacniając się kapitałowo.

Kasy, budując najsilniejszą w chwili obecnej sieć placówek (1553 placówki na koniec grudnia 2005) sprzedaży usług finansowych, dysponują ogromnym potencjałem – potencjałem nie tylko bazy członkowskiej, ale także coraz lepiej przygotowanej kadry. Kasy stanowią zwartą, solidarną grupę ludzi darzących się zaufaniem. To efekt konsekwentnej pracy dla budowy solidnej, działającej wspólnie „nie dla zysku, lecz dobra wspólnego” organizacji. To również zasługa siły, jaką prezentuje cały system instytucji SKOK. Dzięki temu zapleczu i nieustającej trosce o jakość Kasy są w stanie utrzymać swoją pozycję rynkową i skutecznie konkurować.

Jednym z głównych celów Kasy Krajowej jest identyfikacja zagrożeń w działalności SKOK-ów. Zagrożenia te wynikają głównie z dalszego braku stabilizacji życia politycznego i gospodarczego oraz niekorzystnych dla Kas zmian legislacyj-

nych. Kasa Krajowa w ciągu całego roku 2005 monitorowała zarówno zmiany zachodzące na rynku usług finansowych, jak i prowadzone prace legislacyjne. Podejmowane działania miały na celu usunięcie tych zagrożeń poprzez działania zapobiegawcze, polegające na monitorowaniu projektów regulacji i prezentowaniu stanowiska Kasy Krajowej.

Kasa Krajowa prowadzi działalność operacyjną z zachowaniem szczególnej staranności. W 2005 r. kontynuowano politykę utrzymywania wysokiej płynności portfela inwestycyjnego Kasy Krajowej poprzez nabywanie instrumentów łatwo zbywalnych lub o krótkich terminach zapadalności, co skutecznie zabezpieczyło Kasę Krajową przed jakimikolwiek problemami z utrzymaniem płynności finansowej w wyniku zakłóceń przepływu środków pieniężnych.

Przestrzeżenie stosownych regulacji zewnętrznych i wewnętrznych pozwoliło na ograniczenie ryzyka kredytowego poprzez odpowiednią dywersyfikację portfela aktywów. W dalszym ciągu nielimitowane pozostają jedynie inwestycje w instrumenty o najwyższej wiarygodności, tj. papiery wartościowe emitowane lub gwarantowane przez Skarb Państwa lub Narodowy Bank Polski.

Zarząd Kasy Krajowej z satysfakcją może stwierdzić, że cele i zamierzenia Kasy Krajowej na rok 2005 zostały w pełni zrealizowane. Osiągnięty przez Kasę Krajową i kasy spółdzielcze wynik finansowy wzmacnia kapitał systemu, a w szczególności fundusz stabilizacyjny i zabezpiecza jego działalność na przyszłość. Wynik ten świadczy również o tym, że nawet w trudnych warunkach rynkowych oferta kas - wiarygodna, korzystna, nieustępująca jakością innym usługom finansowym na rynku - jest dostrzegana, dobrze oceniana i przyciąga nowe rzesze klientów.

Osiągnięcie tak dobrych wyników nie byłoby możliwe bez wysiłku i ogromu pracy włożonej w działalność SKOK-ów zarówno przez władze Kas, jak i wszystkich pracowników, którzy realizują zadania tych instytucji. Tym wszystkim, którzy swoją codzienną pracą przyczynili się do osiągnięcia tak znakomitych efektów, Zarząd Kasy Krajowej składa podziękowania.

Członkom Rady Nadzorczej, Komisji Funduszu Stabilizacyjnego, Komisji Planowania Strategicznego oraz Sądu Koleżeńskiego, członkom Zarządów wszystkich instytucji ruchu SKOK Zarząd Kasy Krajowej składa szczególne podziękowania za współpracę.

Sopot, 8 maja 2006 r.

Grzegorz Bierecki  
Prezes Zarządu

Wiktor Kamiński  
Wiceprezes

Lech Lamenta  
Wiceprezes